

# JAVIER GARCIA

## TÉCNICO ESPECIALISTA IT

### CONTACTO

**Dirección:**

C/ Segovia, 15  
40.153 Segovia

**Teléfono:**

+34 625 040 897

**E-mail:**

javi@javigarcia.es

**Web:**

www.javigarcia.es

### APTITUDES

- Gestión de Proyectos
- Toma de decisiones
- Resolución incidencias
- Creatividad
- Innovación
- Liderazgo

### COMPETENCIAS IT



### IDIOMAS



### HABILIDADES

Liderazgo de equipo

Gestión de proyectos

Comunicación eficaz y proactiva

Escucha activa

Empatía y actitud comprensiva

## PERFIL

Como profesional de soporte de TI competente con un historial comprobado de brindar soporte técnico especializado. Amplia experiencia de trabajo en primera línea ayudando a usuarios a resolver problemas técnicos complejos de TI. Excelentes habilidades de cara al cliente, resolución natural de problemas, habilidades analíticas y capacidad para contribuir al desarrollo de las mejores prácticas, procedimientos y políticas dentro de una empresa. En la actualidad, enfocado en la Inteligencia de Negocios (BI), la Ciberseguridad y la Nube (Cloud).

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2024	Remote Technical Support	JOHNSON CONTROLS – Madrid
2023	Técnico Especialista IT	GRUDEM S.L.U – Segovia
2022	Analista de Datos	BIONET MEDICAL – Segovia
2020	Técnico Especialista IT	OPTIMA SOLUTIONS - Madrid
2018	IT Service Desk Technician	INDEED INC – Londres
2015	Manager Stock Controller	CHRISTIAN LOUBOUTIN – Londres
2014	Stock Controller	KURT GEIGER LTD – Londres
2014	Técnico Especialista IT	VIVERO EL PINAR – Segovia
2013	Operador de Sistemas	INDRA S.A – Madrid

## RESPONSABILIDADES IT

- Diagnóstico y resolución de problemas hardware - software a usuarios finales.
- En primera línea de contacto para todas las consultas técnicas y de TI.
- Desarrollo y evolución de la infraestructura tecnológica de la empresa.
- Trabajo en entorno de red TCP/IP. DHCP, DNS, Inalámbrico y Securizado.
- Involucrado en el lanzamiento de actualizaciones y parches de software.
- Trabajando en equipo con especialistas técnicos externos.
- Identificar las implicaciones presupuestarias de los proyectos de TI.

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- ✓ **Certificación Microsoft:** Arquitecto de Soluciones Experto de Azure – 2024
- ✓ **Certificado en FullStack** Python Automatización y Ciberseguridad - 2023
- ✓ **IES María Moliner - Segovia** 2000 – 2005  
Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos

## ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- ✓ Soporte IT Service Desk
- ✓ Diagnóstico de hardware y auditorías software.
- ✓ Pruebas y evaluación de Nuevas Tecnologías.
- ✓ Entornos de trabajo con sistemas: Microsoft, Apple, Linux
- ✓ Microsoft Azure, AWS, Google Workspace
- ✓ Sistema de Gestión de Incidencias (ITSM), Service Now, Remedy
- ✓ Industria 4.0