

JAVIER GARCIA

TÉCNICO ESPECIALISTA IT

CONTACTO

Dirección:

C/ Segovia, 15
40.153 Segovia

Teléfono:

+34 625 040 897

E-mail:

javi@javigarcia.es

Web:

www.javigarcia.es

APTITUDES

- Gestión de Proyectos
- Toma de decisiones
- Resolución problemas
- Creatividad
- Innovación
- Liderazgo

COMPETENCIAS IT



IDIOMAS



HABILIDADES

Gestión de equipo
Comunicación eficaz y proactiva
Escucha activa
Personalidad dinámica

PERFIL

Como profesional de soporte de TI competente con un historial comprobado de brindar soporte técnico especializado. Amplia experiencia de trabajo en primera línea ayudando a usuarios a resolver problemas técnicos complejos de TI. Excelentes habilidades de cara al cliente, resolución natural de problemas, habilidades analíticas y capacidad para contribuir al desarrollo de las mejores prácticas, procedimientos y políticas dentro de una empresa. En la actualidad, enfocado en la Inteligencia de Negocios (BI), la Ciberseguridad y la Nube (Cloud).

EXPERIENCIA PROFESIONAL



Técnico Especialista IT	GRUDEM S.L.U – Segovia (Spain)
Analista de Datos	BIONET MEDICAL – Segovia (Spain)
Técnico Especialista IT	OPTIMA SOLUTIONS - Madrid (Spain)
IT Service Desk Technician	INDEED INC - London (United Kingdom)
Manager Stock Controller	CHRISTIAN LOUBOUTIN - London (United Kingdom)
Stock Controller	KURT GEIGER LTD , London (United Kingdom)
Técnico Especialista IT	VIVERO EL PINAR , Segovia (Spain)
Operador de Sistemas	INDRA S.A – Madrid (Spain)

RESPONSABILIDADES IT

- Diagnostico y resolución de problemas hardware - software a usuarios finales.
- En primera línea de contacto para todas las consultas técnicas y de TI.
- Desarrollo y evolución de la infraestructura tecnológica de la empresa.
- Trabajo en entorno de red TCP/IP. DHCP, DNS, Inalámbrico y Securizado.
- Involucrado en el lanzamiento de actualizaciones y parches de software.
- Trabajando en equipo con especialistas técnicos externos.
- Identificar las implicaciones presupuestarias de los proyectos de TI.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- ☑ **Certificación Microsoft:** Arquitecto de Soluciones Experto de Azure – 2023
- ☑ **IES María Moliner - Segovia** 2000 – 2005
Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- ☑ Soporte IT Service Desk
- ☑ Diagnóstico de hardware y auditorias software.
- ☑ Pruebas y evaluación de Nuevas Tecnologías.
- ☑ Infraestructuras de Microsoft, Apple, Linux
- ☑ Microsoft Azure, AWS, Google Workspace
- ☑ Sistema de Gestión de Incidencias (ITSM), Service Now, Freshworks
- ☑ Industria 4.0